

令和4年7月27日

お取引様 各位

株式会社ヒロ・コーポレーション
代表取締役 伊藤 宏人



ネッククール有効期限につきまして

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「ネッククール」有効期限の記載につきまして、下記にて説明させていただきます。

弊社は当初「ネッククール」発売時、商品に有効期限がある事を存じませんでした。発売前に日本国内で販売されていた他社商品も検証しましたが、有効期限の記載はございませんでした。

しかしながら商品生産数増加と共に、複数の製造工場と商談の際、同商品を20年余り取り扱う老舗の工場より、使用期限についての情報を取得しました。

他の生産年数が少ない工場に関しましては、有効期限についての認識はございませんでした。

弊社は有効期限の情報を知り得た以上、その情報を記載すべきことが正当と判断し、消費者が商品に対し正しい判断ができるようパッケージに有効期限を記載いたしました。

弊社は有効期限に関し記載しない事は、消費者が正しい判断をできなくなる為、不当だという考えであります。

弊社カスタマーでも、商品の有効期限につきましてお問い合わせがあった際、お客様へご説明ができるよう万全な体制を整えております。

今後も弊社商品がお客様に安全に商品をご使用いただけるよう、社内全体で品質に関わる様々な問題点について検証してまいります。

敬具